

Samsung Protect Promo Επέκταση Εγγύησης TV +3 έτη

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:** Η αλλοδαπή (γαλλική) ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (με έδρα στην περιοχή Saint-Ouen του Παρισιού, επί της οδού Dora Maar αρ. 7), η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω νομίμως συσταθέντος και λειτουργούντος Υποκαταστήματος, το οποίο εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (με Α.Φ.Μ. 098118029 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά), με τηλέφωνο επικοινωνίας: 211-9909006 και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): samsung@allianz-assistance.gr.
- ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ / ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ:** Η μονοπρόσωπη ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ Μ.Α.Ε.», εδρεύουσα στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 24^Α (με Α.Φ.Μ. 997802345 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) η οποία έχει συνάψει το υπ. αριθμόν ΓΔ2200013232 Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με την προρρηθείσα Ασφαλιστική Επιχείρηση για την παροχή των ασφαλιστικών καλύψεων του παρόντος Ασφαλιστικού Προϊόντος στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Το ασφάλιστρο για το εν λόγω Ομαδικό Ασφαλιστήριο καταβάλλεται από τον Λήπτη της Ασφάλισης στον Ασφαλιστή.
- ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:** Ο εκάστοτε καταναλωτής, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, που προέβη σε αγορά της Καλυπτόμενης Συσκευής, ως αυτή ρητά ορίζεται ευθύς κατωτέρω, από ένα συνεργαζόμενο με τον Αντισυμβαλλόμενο φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα εντός της Ελλάδας και εισάγεται στο προαναφερόμενο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο κατόπιν υποδείξεως του Αντισυμβαλλόμενου. Ο Ασφαλισμένος φέρει το δικαίωμα άσκησης των δικαιωμάτων που απορρέουν από το παρόν απευθείας στον Ασφαλιστή.
- ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗ / ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ:** Ως καλυπτόμενη συσκευή νοείται κάθε καινούργια τηλεόραση μάρκας Samsung (εφεξής "Συσκευή") κατασκευής της αλλοδαπής εταιρείας με την επωνυμία «Samsung Electronics Co. Ltd», η οποία εισάγεται και εμπορεύεται στην Ελλάδα από τον Αντισυμβαλλόμενο μέσω εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών του (επίσημα κανάλια πώλησης), και η οποία εντάσσεται στην εκάστοτε προωθητική ενέργεια που διενεργεί ο Αντισυμβαλλόμενος.
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ:** Το ασφαλιστικό προϊόν Samsung Protect Promo Επέκταση Εγγύησης TV +3 έτη μετά των επιμέρους όρων και προϋποθέσεων που παρατίθενται στο παρόν.
- ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Το κοινοποιημένο στον Ασφαλισμένο έγγραφο που βεβαιώνει την εισαγωγή του στο προαναφερόμενο Ομαδικό Ασφαλιστήριο και το οποίο επέχει απόδειξη των Ασφαλιστικών Καλύψεων του παρόντος Ασφαλιστικού Προϊόντος.
- ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ:** Ως ασφάλισμα νοείται η υποχρέωση (παροχή) του Ασφαλιστή που προκύπτει από επέλευση Ασφαλιστικού Κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρηματική αποζημίωση είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου Δ. («Περιορισμοί»)
- ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:** Η ημερομηνία της έναρξης και της λήξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστικού Προϊόντος, ως αναγράφεται στη Βεβαίωση Ασφάλισης σας. Διευκρινίζεται ότι το Ασφαλιστικό Προϊόν σας παύει να ισχύει αυτόματα, σε περίπτωση αποζημίωσής σας κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο 2 της παραγράφου 2 του άρθρου Δ. («Περιορισμοί») κατωτέρω, χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλιστρω.
- ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ:** Οι ασφαλιστικές καλύψεις του παρόντος Ασφαλιστικού Προϊόντος φέρουν ισχύ αρχής γενομένης της επόμενης ημέρας από την ημερομηνία λήξης της αρχικής εγγύησης που κατασκευαστή και για συνολική διάρκεια τριών (3) ετών μετά το πέρας της οποίας, επέρχεται αυτόματα η λήξη τους.
- ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Το παρόν Ασφαλιστικό Προϊόν παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε πρόσωπα με Χώρα Μόνιμης Διαμονής την Ελλάδα, η οποία δεν μεταβλήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτού.
Οι Καλυπτόμενοι Κίνδυνοι ισχύουν για:
 - Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που έλαβαν χώρα εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.
 - Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας προς τον υπόλοιπο κόσμο για χρονικό διάστημα μικρότερο ή ίσο των τριάντα (30) συναπών ημερών. Στη περίπτωση που κατά την διάρκεια του εν λόγω ταξιδιού σας επέλθει Ασφαλιστική Περίπτωση, αυτή πρέπει να αναγγέλλεται

αμελλητί στην Ασφαλιστική Επιχείρηση, η οποία θα προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της επελευθέρωσης ζημίας ή βλάβης με την επιστροφή σας στην Ελλάδα, βάσει της διαδικασίας που ορίζεται στο άρθρο Δ. παράγραφος 1.

- ΧΩΡΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:** Η Χώρα της μόνιμης κατοικίας σας, ήτοι η Ελλάδα, στην οποία διαμένετε για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών ανά έτος.
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΣΥΜΦΟΡΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:** Όταν το κόστος επισκευής της Ασφαλισμένης Συσκευής που έχει υποστεί ζημία/βλάβη υπερβαίνει την υποτιμημένη (αποσβεσθείσα), βάσει του πίνακα που παρατίθεται στην παράγραφο 12 του Άρθρου Δ. («Περιορισμοί»), μιμή αγοράς αυτής (προ τυχόν επιδότησής της ως ρητά ορίζεται κατωτέρω).
- ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:** Όταν η ζημία που έχει υποστεί η Ασφαλισμένη Συσκευή καθιστά ανέφικτη την επισκευή της.
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ:** Η πραγματοποίηση ή επέλευση του ασφαλισμένου/καλυπτόμενου κινδύνου που υποχρεώνει την Ασφαλιστική Επιχείρηση προς καταβολή του ασφαρίσματος στον Ασφαλισμένο επί σκοπώ αποκατάστασης της ζημίας που έχει υποστεί.
- ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ:** Ως επιδότηση νοείται η οικονομική ενίσχυση που εφαρμόζεται, από οιοδήποτε πάροχο συνδρομητικής υπηρεσίας, στην μιμή πώλησης (αγοραστική αξία) της Συσκευής κατά την χρονική στιγμή της αγοράς της. Σημειώνεται δε, ότι το χρηματικό ποσό της οικονομικής ενίσχυσης προσδιορίζεται σχετικά στην απόδειξη/πμολόγιο αγοράς της Συσκευής.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Ασφαλιζονται **αποκλειστικά και μόνο** συσκευές των οποίων οι πληροφορίες, όπως κατασκευαστής, μοντέλο & σειριακός αριθμός (S/N) ή IMEI αναγράφονται στην απόδειξη/πμολόγιο αγοράς τους με ευδιάκριτα στοιχεία του κωδικού προϊόντος και του S/N ή IMEI στο σχετικό πεδίο πάνω στην συσκευή ή στη συσκευασία αυτής.

Η Ασφαλιστική Επιχείρηση, για το παρόν Ασφαλιστικό Προϊόν, παρέχει κάλυψη του κόστους επισκευής, συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών και εργασίας σε περίπτωση δυσλειτουργίας της Ασφαλισμένης Συσκευής, συνεπεία **ηλεκτρονικής ή μηχανικής βλάβης:**

- Μετά την λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης που παρέχεται από τον κατασκευαστή.
- Όμοιες καλύψεις με την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή, όπως αυτές ισχύουν κατά τη λήξη της εν λόγω εγγύησης.
- Χωρίς όριο στον αριθμό επισκευών, οι οποίες δύναται να εγκριθούν κατά την περίοδο επέκτασης εγγύησης.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Εξαιρέσεις σχετικά με την Ασφαλισμένη Συσκευή:

Τα ακόλουθα εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη:

- 1.1 Λοιπές συσκευές, πλην της συγκεκριμένης / μοναδικής Ασφαλισμένης Συσκευής για την οποία αγοράστηκε η ασφάλιση.
 - 1.2 Αναλώσιμα Μέρη: Μέρη της Ασφαλισμένης Συσκευής που μπορούν να αντικατασταθούν από τον Ασφαλισμένο, ως προβλέπεται εκ των οδηγιών λειτουργίας του κατασκευαστή, η αντικατάσταση των οποίων ενδέχεται να απαιτείται για την αποκατάσταση της λειτουργικότητας της Ασφαλισμένης Συσκευής.
 - 1.3 Συσκευές, οι οποίες αγοράστηκαν από τον Ασφαλισμένο από μη συνεργαζόμενο με τον Αντισυμβαλλόμενο φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα εντός Ελλάδας.
 - 1.4 Συσκευές που δεν φέρουν CE σήμανση ή ανάλογο σήμα πιστοποίησης (η εν λόγω σήμανση πιστοποιεί ότι συσκευές που πουλήθηκαν στον Ε.Ο.Χ., έχουν αξιολογηθεί ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις υγιεινής, ασφάλειας και περιβαλλοντικής προστασίας).
 - 1.5 Αξεσουάρ, τα οποία περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία.
 - 1.6 Συσκευές, των οποίων ο σειριακός αριθμός ή ο αριθμός IMEI έχει αφαιρεθεί, αλλιωθεί, τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστος.
2. Εξαιρούμενα συμβάντα (Κίνδυνοι):
Τα ακόλουθα συμβάντα (Κίνδυνοι) εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη:
 - 2.1 Αξιώσεις για συμβάντα που έλαβαν χώρα εκτός της περιόδου ασφάλισης, όπως οι ημερομηνίες αυτές αναγράφονται στη Βεβαίωση Ασφάλισης σας.
 - 2.2 Τυχθαί ζημιά: Ζημία, η οποία προκλήθηκε από ένα αναπάντεχο και μη ηθελημένο συμβάν, το οποίο έλαβε χώρα σε έναν καθορισμένο χρόνο και το οποίο έβλαψε τη λειτουργικότητα ή την ασφαλή χρήση της Ασφαλισμένης Συσκευής.
 - 2.3 Οποιαδήποτε βλάβη της Συσκευής, ο τύπος της οποίας (βλάβης) δεν θα καλυπτόταν από την εγγύηση

Samsung Protect Promo Επέκταση Εγγύησης TV +3 έτη

- του κατασκευαστή.
- 2.4 Οποιαδήποτε απελής επισκευή που επισυνέβη στο παρελθόν και η οποία έλαβε χώρα μην κάνοντας χρήση του παρόντος Ασφαλιστήριου Συμβολαίου.
 - 2.5 Ζημιά προκληθείσα από χρήση αντίθετη προς τις οδηγίες του κατασκευαστή (π.χ. εσφαλμένη εγκατάσταση, συναρμολόγηση).
 - 2.6 Ζημιά ή ζημιές, οι οποίες προκλήθηκαν από σφάλματα κατά τη μαζική παραγωγή και σχετίζονται με ανακλήσεις, οι οποίες διενεργούνται από τον κατασκευαστή.
 - 2.7 Οποιαδήποτε αξίωση που σχετίζεται με παράνομη χρήση ή πράξη ή παραβίαση οποιασδήποτε κυβερνητικής απαγόρευσης ή κανονισμού από τον Ασφαλισμένο.
 - 2.8 Οποιαδήποτε ζημιά αν η επέλευση της Ασφαλιστικής Περιπτώσεως οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια η Ασφαλιστική Επιχείρηση απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς καταβολή του Ασφαλίματος.
 - 2.9 Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από εσκεμμένες ενέργειες ή παραλείψεις εκ μέρους του Ασφαλισμένου
 - 2.10 Απώλεια της Ασφαλισμένης Συσκευής, παρακράτηση ή κατάσχεση της Ασφαλισμένης Συσκευής από τις Αρχές.
 - 2.11 Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από Πυρκαγιά, Κεραυνό, υψηλή τάση ή διακυμάνσεις της τάσης ρεύματος προδοσίας, Έκρηξη, Βανδαλισμό.
 - 2.12 Οποιαδήποτε συμβάν, το οποίο προκλήθηκε από σφάλματα ή μεταβολές του λογισμικού και του λειτουργικού συστήματος, εξαιρούμενων των περιπτώσεων που καλύπτονται από την εμπορική εγγύηση κατασκευαστή Samsung.
 - 2.13 Ζημιά, η οποία είναι αποτέλεσμα φθοράς λόγω χρήσης, διάβρωσης, οξειδωσης συνεπεία μακροπρόθεσμης έκθεσης σε αερογενή υγρασία (υδραμιοί) ή είναι αποτέλεσμα άλλης επιδείνωσης, η οποία προκαλείται από ή προκύπτει φυσικά από συνήθη χρήση ή έκθεση, η οποία περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, σφάλματα ή ρωγμές, τα οποία διαδίδονται σταδιακά.
 - 2.14 Ζημιές στην εμφάνιση (αισθητική ζημιά) ή δυσλειτουργίες, οι οποίες μπορούν να αποκατασταθούν με καθαρισμό της Ασφαλισμένης Συσκευής ή με συνήθη συντήρηση, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα, τη λειτουργία ή την ασφαλή χρήση της Ασφαλισμένης Συσκευής. Οι ζημιές στην εμφάνιση περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, γρατζουνιές, βαθουλώματα, τσακίσματα, αποχρωματισμό, μικρές ρωγμές και σημάδια.
 - 2.15 Προβλήματα οφειλόμενα στις υπηρεσίες που παρέχουν τρίτα μέρη (π.χ. παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, αερίου, νερού, διαδικτύου υπηρεσιών περιεχομένου).
 - 2.16 Οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη, η οποία προκλήθηκε ενόσω η Ασφαλισμένη Συσκευή βρισκόταν στην κατοχή εταιρίας ταχυμεταφορών / ταχυδρομείου ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υπηρεσίας παράδοσης, η οποία δεν αποτελεί μέρος της επισκευής, για την οποία μεριμνά ο Ασφαλιστής.
 - 2.17 Οποιαδήποτε κόστος προέκυψε εάν δεν διαπιστώθηκε καμία βλάβη ή δυσλειτουργία της Ασφαλισμένης Συσκευής.
 - 2.18 Εισχώρηση άμμου: ζημιά, η οποία προκλήθηκε από άμμο, η οποία έχει εισχωρήσει στην Ασφαλισμένη Συσκευή.
 - 2.19 Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από εξωτερικά συμβάντα, όπως καιριγίδα, φυσικά φαινόμενα, πυρηνική ενέργεια και καθίζηση εδάφους, επιδρομή εντόμων, ηλεκτρομαγνητικό παλμό, είτε ανθρωπογενούς είτε φυσικής προέλευσης, διαρροή, ρύπανση ή μόλυνση, ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο από την καύση πυρηνικού καυσίμου ή από τις ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού μηχανισμού ή οποιουδήποτε μέρους του, κύματα πίεσης από αεροσκάφη και άλλα ιπτάμενα αντικείμενα, τα οποία κινούνται με την ταχύτητα του ήχου ή πάνω από αυτή.
 - 2.20 Ζημιά, η οποία προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από, είναι συνέπεια ή συνδέεται με, πόλεμο, εισβολή, επανάσταση ή οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή συμβάν, τα οποία συνεισφέρουν ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία στη ζημιά. Για το σκοπό αυτής της εξαίρεσης ως τρομοκρατική ενέργεια νοείται η χρήση ή η επαπειλούμενη χρήση βιολογικής, χημικής και / ή πυρηνικής βίας από οποιοδήποτε άτομο ή ομάδα ατόμων, είτε ενεργεί αυτόνομα είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε (οποιοσδήποτε) οργάνωση (οργανώσεις) ή κυβέρνηση (κυβερνήσεις), η οποία (τρομοκρατική ενέργεια) λαμβάνει χώρα για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς που περιλαμβάνουν την πρόθεση επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και / ή την πρόκληση φόβου στο κοινό ή σε οποιοδήποτε μέρος του κοινού και / ή οποιαδήποτε ενέργεια θεωρούμενη από την κυβέρνηση της Χώρας Μόνιμης Κατοικίας ως τρομοκρατική ενέργεια.

ΑΡΘΡΟ Δ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

§ 1. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου σε περίπτωση επέλευσης Ασφαλιστικής Περιπτώσεως (Ασφαλιστικό βάρος)

1. Σε περίπτωση επέλευσης Ασφαλιστικής Περιπτώσεως, ο Ασφαλισμένος οφείλει, εντός οκτώ (8) ημερών από τη στιγμή που έλαβε γνώση αυτής, να ειπικονωτήσει στο, 24ώρου και επτά (7) ημερών την εβδομάδα λειτουργίας, Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης της Samsung Electronics Ελλάς Μ.Α.Ε. στα ακόλουθα τηλέφωνα επικοινωνίας:

Τηλ: 80111 7267864

(από σταθερό τηλέφωνο με ασπική χρέωση βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου του παρόχου σας)

Τηλ: 210-6897691

(από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου του παρόχου σας)

έχοντας διαθέσιμα τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου του καθώς και τον σειριακό αριθμό (S/N)/IMEI της Ασφαλισμένης Συσκευής. Στη συνέχεια, το αρμόδιο τμήμα διαχείρισης αξιώσεων του Ασφαλιστή θα επιλαμβάνεται της αξίωσης του Ασφαλισμένου και της παροχής των αντίστοιχων καλύψεων βάσει των παρόντων όρων. Η υπηρεσία διαχείρισης Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (αξιώσεων) του Ασφαλιστή παρέχεται δια του αρμόδιου προς αυτό τμήμα του, Δευτέρα έως Παρασκευή (εξααιρούμενων των αργιών) από τις 9.00πμ έως τις 5.00μ.μ.

2. Ο Ασφαλισμένος οφείλει ρητά να ακολουθήσει τις οδηγίες του Ασφαλιστή (ενδεικτικά: συμπλήρωση και αποστολή στο e-mail samsung@allianz-assistance.gr της Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περιπτώσεως κ.λπ.) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση του εύρους της ζημιάς.

3. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να παραδώσει την Καλυπτόμενη Συσκευή που έχει υποστεί ζημιά/βλάβη (επί τη βάσει των εκπεθέμενων στους παρόντες όρους καλύψεων και υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω Συσκευή είναι κάτω των 33 ιντσών) στο πλησιέστερο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης. Σε περίπτωση που η μεταφορά της Ασφαλισμένης Συσκευής στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Τεχνικής Υποστήριξης δεν καθίσταται εφικτή και, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή κρίνεται αναγκαία, η Ασφαλιστική Επιχείρηση θα προβαίνει στην αποστολή τεχνικού στο χώρο που βρίσκεται η Ασφαλισμένη Συσκευή και πάντοτε εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας. Σε περίπτωση δε, αποστολής της Ασφαλισμένης Συσκευής λόγω μη ύπαρξης Κέντρου Τεχνικής Υποστήριξης πλησίον του Ασφαλισμένου ή αδυναμίας επισκευής από το υπάρχον, τα κόστη μεταφοράς προς και από το Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης θα τα καλύπτει η Ασφαλιστική Επιχείρηση.

4. Εργασίες επιδιόρθωσης παρέχονται, αποκλειστικά και μόνο, από το συμβεβλημένο δίκτυο Επισκευαστών/Τεχνικής Υποστήριξης της Ασφαλιστικής Επιχείρησης, οι οποίες πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00–17:00 στην δηλωθείσα διεύθυνση της Ασφαλισμένης Συσκευής σε περίπτωση μη εφικτής μεταφοράς αυτής. (Ως “μη εφικτή μεταφορά συσκευής” ορίζεται η μεταφορά μεγάλων σε όγκο τηλεοράσεων δηλ. άνω των 33 ιντσών).

§ 2. Υποχρεώσεις Ασφαλιστή περί καταβολής του Ασφαλίματος (παροχή/αποζημίωση)

1. Σε περίπτωση αξίωσης για ασφαλιστική κάλυψη συνεπεία επέλευσης Ασφαλιστικού Κινδύνου, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή/αποκατάσταση της ζημιάς που έχει υποστεί η Συσκευή.

2. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής της Συσκευής, η αποζημίωση του Ασφαλισμένου θα περιορίζεται στην αξία της Ασφαλισμένης Συσκευής, συνυπολογίζοντας την υποτίμηση αυτής βάσει του πίνακα που εκτίθεται στην παράγραφο 13 του παρόντος άρθρου. Η αποζημίωση καταβάλλεται:

- είτε δια της εκδόσεως μίας δωροεπιταγής (voucher code) η οποία μπορεί να εξαργυρωθεί από τον Ασφαλισμένο μέσω του Samsung E-Shop,
- είτε δια της κατάθεσης του χρηματικού ποσού, που αντιστοιχεί στην αποζημίωση, σε τραπεζικό λογαριασμό του Ασφαλισμένου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σύμφωνα με τη βασική Αρχή της Απαγόρευσης Πλουτισμού που ισχύει για τον Κλάδο Ασφάλισης κατά Ζημιών, η διακράτηση από την Ασφαλιστική Επιχείρηση της κατεστραμμένης Συσκευής αποτελεί το βασικό μέσο απόδειξης του επελεθόντος κινδύνου, συναρτήσει δε των όσων προβλέπονται εκ του Δικαίου της Απόδειξης, η Ασφαλιστική Επιχείρηση που αποζημιώνει δικαιούται να διατηρεί τοιαυτή Συσκευή στην κατοχή της προς απόδειξη της επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου.

§ 3. Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Το ασφάλιστρο για το εν λόγω Ασφαλιστικό Προϊόν καταβάλλεται από τον Λήπτη της Ασφάλισης στον

Samsung Protect Promo Επέκταση Εγγύησης TV +3 έτη

Ασφαλιστή. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.

2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή ημερολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με τη Βεβαίωση Ασφάλισης θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη Ασφαλιστικής Κάλυψης.

§ 4. Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο / Ασφαλισμένο, παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οποδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών

§ 5. Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της Ασφαλισμένης Συσκευής, το παρόν Ασφαλιστικό Προϊόν δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 6. Περιορισμός ευθύνες

Σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 7. Υποβολή Παραπόνων

Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλπστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που ο Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@allianzassistance.gr; (β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818, (γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, Τ.Κ107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του Ασφαλιστή, ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

§ 8. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκάστοτε Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή της οικείας ασφαλιστικής κάλυψης και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων που απορρέουν από αυτήν. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (υπ' αρ. 679/2016) και της αντίστοιχης εθνικής νομοθεσίας (ήτοι, των νόμων υπ' αρ. 4624/2019, 2472/1997 - ως προς τις διατάξεις που βρίσκονται ακόμα εν ισχύ - και 3471/2016, όπως εκάστοτε ισχύουν, τυχόν ισχυουσών νομοθετικών ή κανονιστικών διατάξεων, διαταγών ή αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένων όλων των ευρωπαϊκών οδηγιών και κανονισμών που ισχύουν από καιρού εις καιρό και αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και των εφαρμοστέων αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα). Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (α) προς εξυπηρέτηση του εκάστοτε Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και παροχή προς αυτόν της αντίστοιχης ασφαλιστικής κάλυψης, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (β) για τον άνω σκοπό δε, θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (γ) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

§ 9. Τροποποιήσεις του Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τον Ασφαλιστή. Οποιαδήποτε

προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 10. Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θαισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 11. Παραγραφή Απαιτήσεων

Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, εντός του οποίου (η εν λόγω αξίωση) γεννήθηκε.

§ 12. Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το Δ § 2.2

Παλαιότητα Συσκευής	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδόησης)
Ασφ. Προϊόν Samsung Protect Promo Επέκταση Εγγύησης TV +3 έτη	
0+ έως 24 μήνες	Εγγύηση Κατασκευαστή (2 Έτη)
24+ έως 36 μήνες	80%
36+ έως 48 μήνες	60%
48+ έως 60 μήνες	40%

Samsung Protect Promo Επέκταση Εγγύησης TV +3 έτη